



Política Speak Up de Gunvor

VERSIÓN / FECHA	DESCRIPCIÓN	PREPARADO POR / TITULAR	REVISADO	APROBADO
V 1.0 / Ene. 2017	Política de denuncias aplicable a todas las entidades del grupo Gunvor	Jefe de Auditoría Interna del Grupo	Director del Departamento Jurídico	Director General
V 2.0 / Jun. 2024	Versión revisada de la Política de denuncias	Jefe de Auditoría Interna del Grupo	Director del Departamento Jurídico	Director General

Índice

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO	2
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN	2
3. IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA	3
4. PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SPEAK UP	4
4.1 DEBER DE INFORMAR Y ABSTENERSE DE INICIAR UNA INVESTIGACIÓN PROPIA	4
4.2 PROTECCIÓN DE LA IDENTIDAD DEL INFORMANTE	4
4.3 PROTECCIÓN CONTRA REPRESALIAS	5
4.4 PRESUNCIÓN DE INOCENCIA	5
5. PROCESOS	6
5.1 MECANISMOS INTERNOS DE INFORMACIÓN	6
5.2 MECANISMOS EXTERNOS DE INFORMACIÓN	6
5.3 TRATAMIENTO DE LAS DENUNCIAS	7
5.3.1 DENUNCIA DE UN ASUNTO RELACIONADO CON UNA MALA CONDUCTA.....	8
5.3.2 RECEPCIÓN (O REMISIÓN).....	8
5.3.3 CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS	8
5.3.4 MEDIDAS DE APOYO Y PROTECCIÓN.....	9
5.3.5 DECISIÓN DE INVESTIGAR.....	10
5.3.6 INVESTIGACIÓN.....	10
5.3.7 RECOMENDACIONES Y DECISIONES.....	11
5.3.8 CIERRE DEL CASO	11
5.3.9 APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y OTRAS MEDIDAS.....	11
6. MEDIDAS DISCIPLINARIAS	12
7. RECURSOS ADICIONALES	12
ANEXO A: GLOSARIO.....	13
ANEXO B: CANALES DE INFORMACIÓN "SPEAK UP"	15
ANEXO C: NÚMEROS DE TELÉFONO POR PAÍS, EN ORDEN ALFABÉTICO.....	17

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

Gunvor se compromete a llevar a cabo su actividad empresarial con integridad. Por ello, Gunvor promueve la creación de una cultura en la que los empleados y otras partes interesadas se sientan cómodos informando sobre posibles irregularidades. Las preocupaciones reportadas se tratan con seriedad y se gestionan de forma que se proteja a los informantes, conocidos como "whistleblowers", contra cualquier forma de represalia. La identificación de preocupaciones relacionadas con una mala conducta (tal y como se definen en el glosario del Anexo A de esta política) permitirá a Gunvor tomar las medidas adecuadas que podrían evitar una mala conducta futura. Por lo tanto, denunciar puede limitar los posibles daños financieros y reputacionales, así como otros resultados no deseados.

El objetivo de esta política es animar y apoyar a las personas que reporten preocupaciones relacionadas con mala conducta. También se establecen los principios, los procedimientos de denuncia, así como el proceso y las responsabilidades para tramitar las denuncias por mala conducta. Además, esta política recoge las posibles consecuencias en los casos de incumplimiento.

Tenga en cuenta, no obstante, que los mecanismos de denuncia de esta política no pueden utilizarse para quejas generales sobre salarios u otros temas relacionados con Recursos Humanos (RRHH) o insatisfacción con equipos de oficina o similares. Para estos casos, póngase en contacto con el equipo local de RRHH.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política se aplica a todos los empleados y trabajadores, miembros del Consejo de Administración, supervisores y miembros de la dirección que trabajen para Gunvor o para sus filiales y joint ventures con participación mayoritaria en todo el mundo (denominados colectivamente como "Gunvor"). También se aplica al personal temporal, como empleados públicos, consultores, contratistas, trabajadores eventuales, trabajadores de agencias, aprendices, voluntarios, becarios y antiguos empleados. Además, incluye también a accionistas, proveedores, prestadores de servicios, agentes y socios comerciales. Todo lo que se aplica a los empleados se aplica igualmente a los terceros mencionados. Por lo tanto, no se hará referencia a terceros por separado a continuación. Cualquier referencia a "empleado" o "empleados" en la política se entenderá hecha a todas las categorías de empleados, así como los terceros mencionados anteriormente.

3. IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

Se reconoce explícitamente que esta política puede ir más allá o desviarse de lo exigido por la legislación local. Si esta política proporciona una mayor protección a los informantes, prevalecerán las disposiciones particulares de Gunvor sobre la normativa aplicable. Para cualquier otro conflicto entre esta política y la legislación local, prevalecerá la legislación local. Las particularidades locales pueden encontrarse en los respectivos anexos.

4. PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SPEAK UP

4.1 DEBER DE INFORMAR Y ABSTENERSE DE INICIAR UNA INVESTIGACIÓN PROPIA

La reputación de la integridad de Gunvor depende de la actuación de sus empleados. Por ello, se recuerda a los empleados que, sin temor a represalias de ningún tipo, deben informar siempre sobre cualquier asunto relacionado con una mala conducta. Los empleados no deben iniciar por sí mismos ninguna investigación.

4.2 PROTECCIÓN DE LA IDENTIDAD DEL INFORMANTE

Gunvor anima a sus empleados a identificarse cuando reporten una conducta o faciliten información. Los informantes pueden informar de sus preocupaciones de forma anónima sin revelar su identidad a través del mecanismo "SpeakUp" (la herramienta de denuncia Speak Up de Gunvor). Sin embargo, deben ser conscientes de que el tratamiento adecuado de una denuncia y/o una investigación es más difícil, y a veces incluso imposible, si no se conoce la identidad del informante. El mecanismo "SpeakUp" permite una comunicación bidireccional y anónima, incluso si el informante decide ocultar su identidad.

Si el informante revela su identidad, la persona que reciba la denuncia no anónima seguirá tratando su identidad como estrictamente confidencial. La identidad del informante y la información que facilite sólo se compartirán con otras personas en caso de absoluta necesidad.

Puede haber circunstancias en las que sea necesario revelar información. En estos casos, generalmente se informará al informante sobre la revelación de esta información. Estas circunstancias pueden incluir, entre otras, las siguientes situaciones:

- cuando Gunvor tenga la obligación legal de revelar la información facilitada por un informante;
- cuando la información se facilite con carácter estrictamente confidencial a profesionales jurídicos o auditores con el fin de obtener asesoramiento profesional; y
- cuando la información se facilite a las autoridades gubernamentales a efectos de una investigación penal.

Además, se puede revelar la información, e informar al informante, si la información ya no es secreta, cuando haya pasado a ser de dominio público.

En caso de que Gunvor se enfrente a una situación no contemplada anteriormente, y en la que sea necesario revelar la identidad de un

informante, se consultará primero con este, siempre que sea legalmente posible.

4.3 PROTECCIÓN CONTRA REPRESALIAS

Todos los empleados estarán protegidos frente a cualquier tipo de represalia (o de perjuicio profesional) por denunciar un asunto relacionado con una mala conducta, siempre que estas denuncias se realicen de buena fe. En consecuencia, si se plantea una preocupación genuina, el informante estará protegido, tanto si resulta ser cierta como si no. Sin embargo, Gunvor no tolerará ninguna denuncia frívola, malintencionada o maliciosa. Por lo tanto, si una denuncia se realiza de mala fe (es decir, con la intención de perjudicar al acusado), el informante no será considerado un “whistleblower” y, por lo tanto, no estará protegido por esta política.

4.4 PRESUNCIÓN DE INOCENCIA

Las acusaciones falsas pueden perjudicar gravemente la reputación del acusado. Por ello, la identidad del acusado está tan protegida como la del informante. Sólo se compartirá en caso de absoluta necesidad.

5. PROCESOS

5.1 MECANISMOS INTERNOS DE INFORMACIÓN

Los informantes deberán utilizar los mecanismos internos de denuncia en los casos en que la mala conducta pueda abordarse eficazmente a nivel interno. Los informantes que tengan la intención de reportar un asunto relacionado con una mala conducta, podrán elegir entre hacerlo directamente a través del mecanismo "SpeakUp" proporcionado por Gunvor, del que se encarga el Jefe de Auditoría Interna del Grupo, o a través de los canales de denuncia locales, es decir, por correo electrónico, teléfono, correo postal o en persona a un superior jerárquico.

Si un informante desea informar directamente a través del mecanismo "SpeakUp", de forma anónima o no, puede hacerlo a través del enlace web, de la aplicación móvil específica o llamando a un sistema de respuesta de voz interactiva (por sus siglas en inglés "IVR") específico y dejando un mensaje (consulte el Anexo B para obtener información más detallada). Estos tres canales de denuncia están disponibles las 24 horas del día y los 365 días del año.

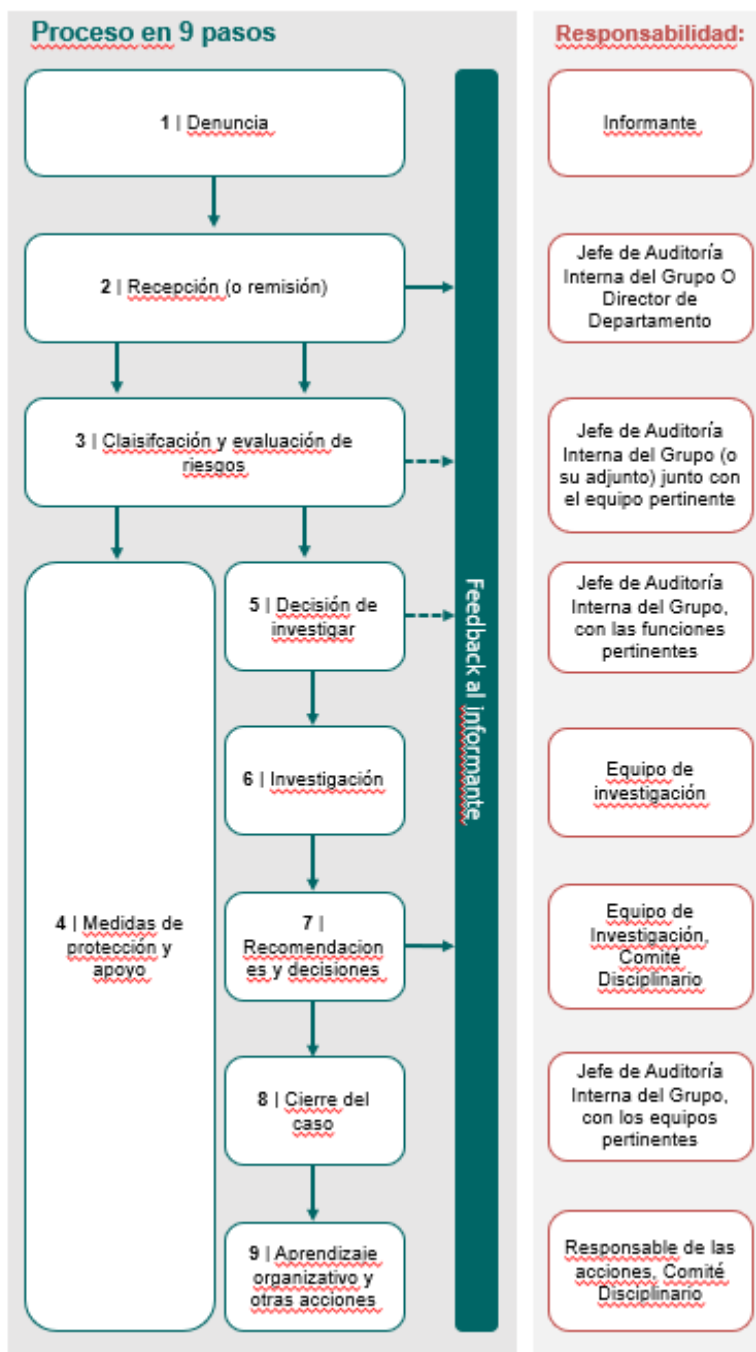
Los informantes deberán incluir siempre el "quién, qué, dónde, cuándo, cómo y por qué" cuando reporten un asunto relacionado con una mala conducta, así como cualquier otra información que pueda permitir a Gunvor proceder de la mejor manera posible a tratar y/o investigar el asunto. Los informantes son libres de informar en el idioma que deseen.

5.2 MECANISMOS EXTERNOS DE INFORMACIÓN

Se recomienda encarecidamente a todos los informantes que reporten primero internamente. Aun así, Gunvor declara y reconoce que esto no limita el derecho de los empleados a presentar una denuncia externamente ante la autoridad competente. Dicha denuncia suele referirse a la conducta de los empleados de Gunvor, pero en ocasiones puede referirse a las acciones de un tercero, como un cliente, proveedor o prestador de servicios. Encontrará una lista de las autoridades locales competentes en los anexos específicos de cada país de esta política. En algunos países, la ley puede exigir la presentación de denuncias externas. En todos los casos, se anima a los informantes a pedir consejo al Jefe de Auditoría Interna del Grupo en su calidad de titular de la política y responsable del proceso Speak Up, antes de reportar externamente de una preocupación.

5.3 TRATAMIENTO DE LAS DENUNCIAS

A continuación, encontrará una descripción de cada uno de los pasos a seguir en el tratamiento de las denuncias.



5.3.1 DENUNCIA DE UN ASUNTO RELACIONADO CON UNA MALA CONDUCTA

En el caso del mecanismo interno de información, los informantes presentan un reporte relacionado con una mala conducta través del mecanismo "SpeakUp" (es decir, web, aplicación, línea directa) o a través del canal de denuncias local (es decir, por correo electrónico, teléfono), o en persona a un superior jerárquico.

5.3.2 RECEPCIÓN (O REMISIÓN)

El Jefe de Auditoría Interna del Grupo recibe la denuncia a través del mecanismo "SpeakUp", o el superior jerárquico recibe la denuncia por correo electrónico, teléfono, correo postal o en persona. Si cualquier otra persona recibe una denuncia, deberá remitirlo al Jefe de Auditoría Interna del Grupo (directamente o a través del mecanismo "SpeakUp"), quien informará de ello al informante. El informante recibirá un acuse de recibo a través del mecanismo "SpeakUp" / de su superior jerárquico en el plazo de una semana (siete días). Si la denuncia se realiza a través del canal de denuncias local (es decir, al superior jerárquico), es obligación del superior jerárquico presentar una denuncia a través del mecanismo "SpeakUp" en nombre del informante e informar a éste en consecuencia.

5.3.3 CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

El Jefe de Auditoría Interna del Grupo o la persona delegada evaluarán inicialmente la denuncia de un asunto relacionado con una mala conducta a efectos de categorización, adopción de medidas preliminares, priorización y asignación para su tratamiento posterior (es decir, considerando la probabilidad de la presunta mala conducta y su impacto potencial, por ejemplo, riesgos para la salud física, riesgos para la salud mental, riesgos legales, etc.).

El Jefe de Auditoría Interna del Grupo o su adjunto evaluarán el riesgo de perjuicio para el informante y otras partes interesadas. El Jefe de Auditoría Interna también identificará las estrategias para prevenir que el informante y otras partes interesadas no sufran ningún perjuicio. Estas estrategias serán proporcionales al riesgo identificado. Las posibles medidas de prevención pueden ser, entre otras:

- cambio de lugar de trabajo o de las formas de denuncia;
- proporcionar apoyo durante todo el proceso, incluyendo comunicación regular, con especial consideración hacia las personas vulnerables (por ejemplo, personas afectadas por acoso o discriminación [sexual]);

- advertir al informante o a las partes interesadas de que una conducta perjudicial o el incumplimiento de la confidencialidad pueden constituir una falta disciplinaria;
- animar y reafirmar al informante la importancia de denunciar un asunto relacionado con una mala conducta; y
- salvaguardar los intereses del informante siempre que sea posible

Si se está produciendo o se ha producido un perjuicio, puede ser necesario adoptar medidas correctoras. Las posibles medidas correctoras pueden ser, entre otras:

- reintegrar al informante en el mismo puesto o en uno equivalente, con igual salario, responsabilidades, posición laboral y reputación;
- garantizar un acceso justo a una promoción, formación, oportunidades, prestaciones y derechos; y
- retirar acciones judiciales.

En los casos de alto riesgo, el Jefe de Auditoría Interna del Grupo puede considerar la posibilidad de involucrar a otras personas, por ejemplo, el Consejo General o Recursos Humanos (RRHH), para una supervisión interfuncional.

Si se determina que las acusaciones son frívolas o malintencionadas, se dará por concluido el proceso Speak Up. La persona que haya realizado una denuncia podrá ser objeto de medidas disciplinarias de acuerdo con la [Política Disciplinaria Global de Gunvor](#).

La clasificación y las evaluaciones de riesgo se deberán realizar en el plazo aproximado de dos semanas tras el acuse de recibo. El informante deberá ser siempre informado, a menos que se pongan en peligro las investigaciones internas o los derechos de las personas implicadas.

5.3.4 MEDIDAS DE APOYO Y PROTECCIÓN

En función de la evaluación de riesgos, podrán aplicarse diferentes estrategias de protección y apoyo. Puede que sea necesaria la coordinación con RRHH y/o el Director del Departamento Jurídico.

El Comité Ejecutivo es responsable de garantizar el apoyo y la protección, mientras que el Jefe de Auditoría Interna del Grupo es responsable de la aplicación de las medidas de apoyo y protección.

Se proporcionarán medidas de apoyo y protección tras la clasificación y la evaluación de riesgos, a lo largo de toda la investigación e incluso después del cierre del caso.

5.3.5 DECISIÓN DE INVESTIGAR

Dependiendo del resultado de la clasificación y evaluación inicial del riesgo, que tendrá en cuenta la naturaleza del caso, el Jefe de Auditoría Interna del Grupo, junto con los equipos pertinentes (por ejemplo, RRHH, Finanzas, Compliance, etc.), podrá decidir investigar o no investigar. El Jefe de Auditoría Interna del Grupo informará al Comité de Auditoría sobre todos los casos y lo consultará para los casos de riesgo medio y alto. El Jefe de Auditoría Interna del Grupo elegirá un equipo de investigación imparcial y debidamente cualificado que podrá incluir consultores externos cuando así lo requiera su independencia o experiencia. El Jefe de Auditoría Interna del Grupo también podrá delegar la dirección de la investigación en otros departamentos relevantes del Grupo, según proceda ([véase la Política de investigación de Gunvor](#)).

La decisión de investigar y la inclusión del equipo de investigación deben producirse en un plazo aproximado de tres semanas tras el acuse de recibo. Se informará al informante sobre la decisión de investigar, a menos que se pongan en peligro las investigaciones internas o los derechos de las personas implicadas.

5.3.6 INVESTIGACIÓN

El equipo de investigación llevará a cabo la investigación de forma imparcial. Se dará al acusado el derecho a responder y tendrá la oportunidad de ser asistido de acuerdo con la [Política de Investigación de Gunvor](#).

Toda investigación necesita un plan de investigación. El proceso de investigación incluye la recopilación de datos y la realización de entrevistas por parte de investigadores debidamente cualificados.

Durante la investigación, el Jefe de Auditoría Interna del Grupo informará periódicamente al Comité de Auditoría sobre los progresos realizados en los casos de riesgo medio y alto.

Las investigaciones se llevan a cabo de acuerdo con la [Política de Investigación de Gunvor](#).

La investigación podrá durar hasta tres meses tras el acuse de recibo.

5.3.7 RECOMENDACIONES Y DECISIONES

Una vez recopilada toda la información pertinente, el equipo de investigación decidirá si las pruebas respaldan las acusaciones de mala conducta. El equipo de investigación emitirá conclusiones, proporcionará recomendaciones y documentará la investigación realizada de acuerdo con [la Política de Investigación de Gunvor](#).

Si las pruebas apoyan las acusaciones de mala conducta, el caso se llevará ante un Comité Disciplinario compuesto por los departamentos de Legal, RRHH, el Jefe de Auditoría Interna del Grupo y, si fuera necesario en un caso específico, Compliance, el Jefe de Front Office, Finanzas y otras partes relevantes. El Comité Disciplinario evaluará las recomendaciones y decidirá sobre las soluciones y medidas disciplinarias.

A continuación, se informará al informante de los resultados y de las medidas previstas y adoptadas en un plazo de tres meses a partir del acuse de recibo, a menos que se pusieran en peligro las investigaciones internas o los derechos de las personas implicadas.

5.3.8 CIERRE DEL CASO

El Jefe de Auditoría Interna del Grupo revisará el caso para asegurarse de que se salvaguarda toda la información y documentación necesarias, incluida la fecha de cierre, quién aprobó el cierre y qué medidas se tomaron o se han previsto tomar.

El caso se cerrará en un plazo aproximado de tres a cuatro meses tras el acuse de recibo de la denuncia.

5.3.9 APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y OTRAS MEDIDAS

Una vez cerrado el caso, se aplicarán medidas disciplinarias y/o correctivas. El Comité Disciplinario decidirá quién es la persona responsable y supervisará la aplicación de estas medidas. A continuación, las medidas correctivas serán supervisadas mediante Auditoría Interna. Para más información sobre las medidas disciplinarias, véase la siguiente sección.

6. MEDIDAS DISCIPLINARIAS

Una vez concluidas las investigaciones internas y en caso de que se haya determinado que el acusado ha incurrido en una mala conducta, deben adoptarse contra él las medidas disciplinarias o sanciones adecuadas, teniendo debidamente en cuenta los principios de igualdad de trato y proporcionalidad, así como las obligaciones derivadas de la legislación laboral.

Dependiendo de la gravedad de la conducta, podrán imponerse diversos tipos de medidas disciplinarias de acuerdo con la [Política Disciplinaria Global de Gunvor](#).

Además, cualquier persona implicada en represalias puede enfrentarse a medidas disciplinarias o sanciones de acuerdo con la Política Disciplinaria Global de Gunvor, así como a posibles consecuencias externas en virtud de la legislación o normativa aplicable.

7. RECURSOS ADICIONALES

La empresa se asegurará de que todos los nuevos empleados reciban una formación inicial sobre la política Speak Up de Gunvor y proporcionará formación futura para actualizar a todos los miembros del personal para que sepan cómo utilizar esta política.

Si tienen alguna pregunta sobre esta política, el proceso Speak Up o de denuncia en general, los empleados pueden ponerse en contacto con el Jefe de Auditoría Interna del Grupo en su calidad de titular de la política y responsable del proceso Speak Up.

ANEXO A: GLOSARIO

Mala conducta	<p>Algunos ejemplos de malas conductas cubiertas por esta política incluyen, pero no se limitan a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● incumplimiento de sanciones; ● abuso de mercado y uso de información privilegiada; ● robo, fraude, soborno y corrupción, blanqueo de dinero u otras actividades delictivas; ● fabricación o manipulación de datos y documentación empresarial o contable; ● inexactitud deliberada en la clasificación de transacciones o resultados financieros; ● uso indebido de los activos o fondos de la empresa; ● presuntas violaciones de los derechos humanos y laborales; ● riesgos para la salud y la seguridad; ● daños al medio ambiente; ● conflicto de intereses no declarado y/o gestionado de forma inadecuada; ● actos que puedan vulnerar la normativa de competencia; ● facilitar la evasión fiscal; ● divulgación no autorizada de información confidencial; ● discriminación, intimidación o acoso (incluido el acoso sexual); ● informes financieros incorrectos; ● incumplimiento de las políticas internas de Gunvor, incluido el Código de Conducta y Ético del Grupo ("Group Code of Conduct and Ethics") y los Términos y Referencia del Agente Logístico ("Logistic Agent Terms and Reference"); ● conductas que puedan dañar la reputación o el bienestar financiero de Gunvor; ● ocultación deliberada de cualquiera de los asuntos mencionados; ● represalias contra un informante cuando se produzcan en relación con, y en circunstancias en las que el informante haya informado, o se haya propuesto informar, de una conducta que garantice protección. <p>Los mecanismos de denuncia SpeakUp (véase la sección 5 Procesos) no pueden utilizarse, sin embargo, para quejas generales sobre salarios u otros temas relacionados con Recursos Humanos (RRHH) o insatisfacción con los equipos de oficina o similares. Para estos casos, póngase en contacto con RRHH local.</p>
Represalias	<p>A efectos de esta política, se entiende por represalia cualquier acto u omisión directo o indirecto con el que se tome, o con el que se amenace, contra el informante o cualquier otra persona por haber participado en una denuncia interna o externa o en una revelación pública. Las represalias pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● despido; ● suspensión; ● descenso de categoría o denegación de ascenso; ● discriminación entre el informante y otras personas;

	<ul style="list-style-type: none"> ● acoso o intimidación; ● daños o lesiones, incluidos los daños psicológicos; ● cualquier otro daño. <p>Cuando se establece, la represalia se considera en sí misma una mala conducta.</p>
Speak Up	<p>Speak Up significa señalar de buena fe cualquier preocupación relacionada con</p> <ul style="list-style-type: none"> ● un (posible) incumplimiento del Código de Conducta y Ético de Gunvor ("Group Code of Conduct and Ethics"), de las políticas de apoyo o de la ley; ● informes financieros incorrectos o; ● cualquier otro acto denunciado <p>que pueda poner en peligro o perjudicar a Gunvor y a sus empleados, e instar a que se resuelva el problema.</p> <p>Alguien actúa de buena fe cuando tiene motivos razonables para creer que la información reportada es cierta. La persona que habla puede o no verse directamente afectada por la denuncia</p>
Informante (Whistleblower)	<p>Un informante es la persona que reporta de buena fe sobre cualquier asunto relacionado con una mala conducta. Un informante puede ser cualquiera de los que figuran en el ámbito de aplicación de la sección 2.</p>
Denuncia de irregularidades	<p>La denuncia de irregularidades es otra expresión para Speak Up.</p>

ANEXO B: CANALES DE INFORMACIÓN "SPEAK UP"

El mecanismo de denuncia SpeakUp permite a cualquier persona reportar, de forma anónima o no, a través de tres canales diferentes, disponibles las 24 horas del día y los 365 días del año:


I. A través de la Web

A través de su smartphone, escanee el siguiente código QR para acceso a la página web de SpeakUp:



A través del sitio web externo de Gunvor, acceda a la página dedicada a Speak Up (<https://gunvorgroup.com/ethics/speakup>, o busque "Speakup").

II. A través de la aplicación móvil

1. Desde su smartphone, descargue la SpeakUp-App. Busque "SpeakUp | Escuchar para cambiar" de People Intouch 
2. Elija un PIN.
3. Escanee el código QR anterior o conéctese manualmente con el código 117486.

III. A través de la línea telefónica (en 6 pasos)

1. Marque en su teléfono el número del país en el que se encuentra. Busque la línea de su país en la siguiente lista de números de teléfono
2. El indicador del teléfono le pedirá que introduzca el código Gunvor de 6 dígitos, introduzca el código 117486
3. A continuación, se le pedirá que elija un idioma; siga las instrucciones del aviso telefónico
4. El aviso telefónico le pedirá entonces que permanezca en la línea para dejar un nuevo mensaje
5. Deje un mensaje de voz y cuelgue el teléfono
6. A continuación, su mensaje será traducido y/o transcrito y luego enviado a su organización

Restricciones: Si no puede llamar desde un teléfono móvil o el reconocimiento del número de dígitos no funciona, utilice la opción de web del punto I para reportar su inquietud.

ANEXO C: NÚMEROS DE TELÉFONO POR PAÍS, EN ORDEN ALFABÉTICO

Los países en los que Gunvor tiene oficinas aparecen sombreados en gris.

País	Número de teléfono	Instrucciones telefónicas
Albania	0035545301801	Número: +355 4 530 1801 Llamada con cargo en base a tarifa local
Angola	00244226425610	Número: +244 226 425 610 Llamada con cargo en base a tarifa local
Anguila	18334222005	Teléfono gratuito: 1833 422 2005
Antigua y Barbuda	18334222006	Teléfono gratuito: 1833 422 2006
Arabia Saudí	8008501433	Teléfono gratuito: 800 850 1433
Argelia	00213983299338	Número: +213 983 29 93 38 Llamada con cargo en base a tarifa local
Argentina	00541120397280	Número: +54 11 2039 7280 Llamada con cargo en base a tarifa local
Australia	0061282846262	Número: +61 2 8284 6262 Llamada con cargo en base a tarifa local
Austria	0800909683	Teléfono gratuito 0800 909 683
Bahamas	18334222007	Teléfono gratuito: 1833 422 2007
Bahréin	0097316501936	Número: +973 1650 1936
Bangladesh	008809610998462	Teléfono gratuito +880 (0) 9610 998462
Barbados	0012466239631	Número: +1 (246) 623 9631 Llamada con cargo en base a tarifa local
Bielorrusia	882004910089	Teléfono gratuito: 8 820 0491 0089
Bélgica	080089326	Teléfono gratuito 0800 89 326
Belice	18000130076	Teléfono gratuito 1800 0130 076
Benín	0022920900380	Número: +229 20 90 0380 Llamada con cargo en base a tarifa local
Bermudas	18334222008	Teléfono gratuito: 1833 422 2008
Bután	009752379003	Teléfono gratuito +975 2 379 003
Bolivia, Estado Plurinacional de	800105122	Teléfono gratuito: 800 105 122
Bosnia y Herzegovina	0038770330093	Número: +387 70 330 093 Llamada con cargo en base a tarifa local
Botsuana	8007861103	Teléfono gratuito: 800 786 1103
Brasil	00551147008838	Número: +55 (11) 4700 8838 Llamada con cargo en base a tarifa local
Brunéi Darussalam	8014657	Teléfono gratuito: 801 4657
Bulgaria	8002100645	Teléfono gratuito: 800 210 0645

Burkina Faso	0022625300982	Número: +226 25 30 09 82 Llamada con cargo en base a tarifa local
Camboya	1800209867	Teléfono gratuito 1800 209 867
Camerún	00237657103112	Teléfono gratuito +237 6 57 10 31 12
Canadá	0015143950496	Número: +1 (514) 395 0496 Llamada con cargo en base a tarifa local
Chile	0056224835917	Número: +56 22 483 5917 Llamada con cargo en base a tarifa local
China	108001523042	Teléfono gratuito (a través de China Telecom): 1080 0152 3042
China	108008522221	Teléfono gratuito (a través de China United Network): 1080 0852 2221
China	4001201842	Número para todo el país sin restricción de proveedor: 400 120 1842 Llamada cobrada a tarifa local.
Colombia	00576012421247	Número: +57 601 242 1247 Llamada con cargo en base a tarifa local
Costa Rica	0050640360350	Número: +506 4036 0350 Llamada con cargo en base a tarifa local
Costa de Marfil	002250566770918	Teléfono gratuito: +225 05 66 77 0918
Croacia	08007745	Teléfono gratuito: 0800 7745
Chipre	80091142	Teléfono gratuito: 800 91142
Chequia	800050833	Teléfono gratuito: 800 050 833
Dinamarca	004543310961	Número: +45 43 31 09 61 Llamada con cargo en base a tarifa local
Dominica	18334221998	Teléfono gratuito 1833 422 1998
Ecuador	1800001432	Teléfono gratuito 1800 001 432
Egipto	08000000083	Teléfono gratuito: 0800 000 0083
El Salvador	0050322304752	Número: +503 2230 4752 Llamada con cargo en base a tarifa local
Emiratos Árabes Unidos	80004440408	Teléfono gratuito: 800 0444 0408
Estonia	003726093008	Número: +372 609 3008 Llamada con cargo en base a tarifa local
Eslovaquia	0800113418	Teléfono gratuito 0800 113 418
Eslovenia	080083115	Teléfono gratuito 0800 83115
España	0034900031156	Número: +34 900 031 156 Llamada con cargo en base a tarifa local
Estados Unidos	0016692887154	Número: +1 (669) 288 7154 Llamada con cargo en base a tarifa local
Etiopía	800861919	Teléfono gratuito: 800 86 1919
Filipinas	180083948474	Teléfono gratuito 1800 8394 8474 Sólo se puede conectar con el dispositivo de Globe Telecom
Finlandia	0800392912	Teléfono gratuito 0800 392 912

Fiji	008002650	Teléfono gratuito 008 002 650
Francia	0805543753	Teléfono gratuito 080 554 3753
Georgia	1800008013	Teléfono gratuito 1800 008 013
Ghana	00233596993553	Número: +233 59 699 3553 Llamada con cargo en base a tarifa local
Grecia	0080044145924	Teléfono gratuito: 0080 0441 45924 El número no funcionará si se llama desde un móvil
Granada	0014732300333	Número: +1 (473) 230 0333 Llamada con cargo en base a tarifa local
Guam	18338096777	Teléfono gratuito: 1833 809 6777
Guatemala	0050223028459	Número: +502 2302 8459 Llamada con cargo en base a tarifa local
Guayana Francesa	0800991448	Teléfono gratuito: 0800 99 1448
Honduras	80027916139	Teléfono gratuito: 800 2791 6139
Hong Kong	0085230194193	Número: +852 3019 4193 Llamada con cargo en base a tarifa local
Hungría	0680984589	Teléfono gratuito 06 809 845 89
Islandia	003544150349	Número: +354 415 0349 Llamada con cargo en base a tarifa local
India	0008000503159	Teléfono gratuito 0008 0005 03159
Indonesia	00622180630074	Número: +62 21 8063 0074 Llamada con cargo en base a tarifa local
Irlanda	1800800636	Teléfono gratuito: 1800 800 636
Islas Caimán	0013457695580	Número: +1 (345) 769 5580 Llamada con cargo en base a tarifa local
Islas Turcas y Caicos	18334621355	Teléfono gratuito: 1833 462 1355
Islas Vírgenes Británicas	18334621356	Teléfono gratuito 1833 462 1356
Islas Vírgenes (EE.UU.)	18337246398	Teléfono gratuito: 1833 724 6398
Israel	0097233741225	Número: +972 3374 1225 Llamada con cargo en base a tarifa local
Italia	800147694	Teléfono gratuito: 800 147 694
Jamaica	0018766779125	Número: +1 (876) 677 9125 Llamada con cargo en base a tarifa local
Japón	0081366270734	Número: +81 3 6627 0734 Llamada con cargo en base a tarifa local
Jordania	080023801	Teléfono gratuito 0800 23801 Sin acceso móvil
Kazajstán	007877273574582	Número: (+7) 877 2735 74582 Llamada con cargo en base a tarifa local; sin acceso móvil
Kenia	00254207650957	Número: +254 20 765 0957 Llamada con cargo en base a tarifa local
Kuwait	0096522055730	Teléfono gratuito: +965 2205 5730
Letonia	80005929	Teléfono gratuito: 800 05929
Líbano	8338160193	Teléfono gratuito: 833 816 0193

Lituania	880030366	Teléfono gratuito: 8800 30366
Luxemburgo	003523420808982	Número: +352 342 080 8982 Llamada con cargo en base a tarifa local
Macedonia del Norte	0038925513216	Número: +389 2551 3216 Llamada con cargo en base a tarifa local
Malasia	0060377243136	Número: +60 3 7724 3136 Llamada con cargo en base a tarifa local
Malta	80065144	Teléfono gratuito: 8006 5144
Martinica	0800901651	Teléfono gratuito 0800 90 1651
Mauricio	0023052970999	Número: +230 5 297 0999 Llamada con cargo en base a tarifa local
México	00525547806198	Número: +52 55 4780 6198 Llamada con cargo en base a tarifa local
Moldavia, República de	080060016	Teléfono gratuito 080 060 016
Marruecos	00212530144108	Número: +212 5 30 14 41 08 Llamada con cargo en base a tarifa local
Myanmar	08008008062	Teléfono gratuito: 0800 800 8062
Namibia	00264833800103	Teléfono gratuito +264 83 380 0103
Nepal	18000010186	Teléfono gratuito 1800 001 0186
Nicaragua	0050575137610	Número: +505 7513 7610 Llamada con cargo en base a tarifa local
Nigeria	07080601221	Teléfono gratuito 070 8060 1221
Noruega	004724140601	Número: +47 24 14 06 01 Llamada con cargo en base a tarifa local
Nueva Zelanda	006499135892	Número: +64 9 913 5892 Llamada con cargo en base a tarifa local
Omán	80074161	Teléfono gratuito: 8007 4161
Pakistán	0080090044437	Teléfono gratuito 0080 0900 44437
Panamá	005073084480	Número: +507 308 4480 Llamada con cargo en base a tarifa local
Papúa Nueva Guinea	000861322	Teléfono gratuito 0008 61322
Paraguay	0098004410266	Teléfono gratuito 0098 0044 10266 Sin acceso móvil
Perú	080074535	Teléfono gratuito 0800 74535
Polonia	800012953	Teléfono gratuito: 800012953
Polinesia Francesa	0800914886	Teléfono gratuito 0800 91 4886
Portugal	800831302	Teléfono gratuito: 800 831 302
Puerto Rico	0017872007305	Número: +1 (787) 200 7305 Llamada con cargo en base a tarifa local
Qatar	00800101094	Teléfono gratuito 00800 101 094
República de Corea	0082237005146	Número: +82 2 3700 5146 Llamada con cargo en base a tarifa local

República Dominicana	0018299471996	Número: +1 (829) 947 1996 Llamada con cargo en base a tarifa local
Reunión	1800916980	Teléfono gratuito 1800 916 980
Rumanía	0800400653	Teléfono gratuito 0800 400 653
Serbia	0038110520043	Número: +381 10 520 043 Llamada con cargo en base a tarifa local
Seychelles	800131	Teléfono gratuito: 800 131
Singapur	006564037051	Número: +65 6403 7051 Llamada con cargo en base a tarifa local
Sudáfrica	0027214277937	Número: +27 (21) 427 7937 Llamada con cargo en base a tarifa local
Sri Lanka	0094720910370	Número: +94 (72) 091 0370 Llamada con cargo en base a tarifa local
Sudán	00249156559883	Teléfono gratuito: +249 15 655 9883
Surinam	8338160919	Teléfono gratuito: 833 816 0919
Suecia	0201604703	Teléfono gratuito 020 160 4703
Suiza	800005691	Teléfono gratuito 080 000 5691
Taiwán, provincia de China	00886277438912	Número: +886 2 7743 8912 Llamada con cargo en base a tarifa local
Tanzania, la República Unida de	0800111020	Teléfono gratuito 0800 11 1020
Tailandia	006628449693	Número: +66 2 844 9693 Llamada con cargo en base a tarifa local
Trinidad y Tobago	0018682241869	Número: +1 (868) 224 1869 Llamada con cargo en base a tarifa local
Túnez	0021631300338	Número: +216 31 300 338 Llamada con cargo en base a tarifa local
Turquía	00800448828602	Teléfono gratuito 0080 04488 28602
Uganda	00256414238162	Número: +256 41 423 8162 Llamada con cargo en base a tarifa local
Ucrania	0800801205	Teléfono gratuito 0800 801 205
Uruguay	000415985762	Teléfono gratuito 0004 1598 5762
Venezuela, República Bolivariana de	00582123357722	Número: +58 212 335 7722 Llamada con cargo en base a tarifa local
Vietnam	008419003271	Número: +84 1900 3271 Llamada con cargo en base a tarifa local
Zimbabue	002638677422010	Teléfono gratuito +263 867 742 2010

